

Les babyfoots sont des produits lourds et volumineux compliqués à transporter. La livraison présente donc un risque. Voici une liste des éléments à vérifier:

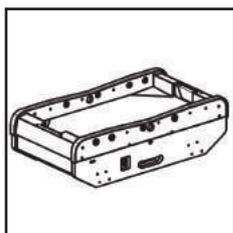
À VÉRIFIER IMPÉRATIVEMENT avec le LIVREUR

- Lorsque le livreur arrive, lui signifier, qu'une vérification s'impose, à cet effet, commencez par faire le tour du colis pour juger de son état général. Si le transporteur ne veut pas attendre, lui préciser que cela fait parti de ses obligations.

NB: Toute société de transport a l'obligation de laisser les clients vérifier l'état de leur marchandise, si le livreur ne veut pas, refusez de signer le bon de livraison ou écrivez sur le bon de livraison "le livreur a refusé de me laisser vérifier le colis". Cela nous permettra de nous retourner contre le livreur en cas de problème au déballage.

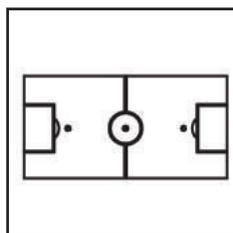
- Que le carton soit en bon ou mauvais état il faut ouvrir impérativement le colis !
- Pour vérifier, il faut sortir les grosses parties du baby foot (panneaux longs, panneaux courts, terrains de jeu pieds ou la caisse lorsque le baby-foot est pré-monté).

VERIFIER LES GROSSES PARTIES:



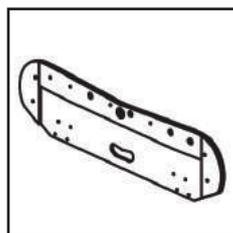
Caisse du babyfoot

OU



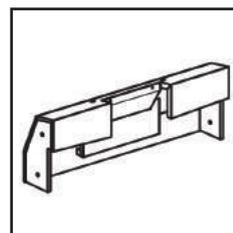
Terrain de jeu

+



Panneau long

+



Panneau court

- Si vous constatez une **casse importante**, panneaux fissurés, caisse désaxée, terrain cassé, **refusez le colis** en écrivant les raisons précises du problème à côté de la signature sur le bon de livraison papier ou électronique.

Pour que votre refus soit valable, il faut absolument :

- **Décrire où** le produit est cassé (pieds, terrain de jeu, panneau long, coin de la caisse...)
- Décrire **comment il est cassé** (transpercé, fissuré, rayé, cassé en 2, arraché...)
- Décrire uniquement l'état du babyfoot (pas l'état du carton qui invalide le reste)
- La mention "sous réserve de déballage" n'est pas valable !

Attention, ne refusez pas le colis sans l'ouvrir, il arrive que l'emballage soit abîmé mais que le babyfoot soit en parfait état!

- Si vous constatez une détérioration légère (joueur abîmé, poignée cassée, terrain de jeu légèrement rayé), acceptez le colis en écrivant les éléments abîmés de manière précise à côté de la signature sur le bon de livraison papier ou électronique.

⚠ N'acceptez en aucun cas un colis sans avoir effectué de vérifications !

Signer le bon de livraison sans réserve signifie que vous libérez le transporteur de ses obligations et confirmez que le colis reçu est en bon état. Tout problème constaté après signature du bon de livraison (et sans réserves) ne pourra être pris en considération et restera à votre charge.

Lors de votre livraison, si avez des doutes sur le produit et son état, ainsi que la façon dont le vérifier efficacement, n'hésitez surtout pas à nous contacter au 01 86 95 48 41.